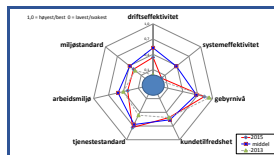


Adm. støtte for resultatorientert renovasjonsledelse – ROReno.

Mål.

Støtten for ROReno skal opprettholde graden av resultatorientering og legge grunnlaget for måloppnåelse ved at kapasitet, kompetanse og analyseverktøy stilles til disposisjon for kunden.

Tjenester.



Ajourhold av sammenlikningen mot tidligere resultater og mot andre virksomheter basert på forenklet eller fullstendig revisjon av inndata og inklusive revisjon av alle standardrapporter og presentasjoner. Tjenesten omfatter også assistanse ved data-innsamling og kvalitetssikring.



Støtte ved **utvikling av årsbudsjetter** og langtidsbudsjetter ved å simulere fremtidige løsninger og endrede forutsetninger ved hjelp av virksomhetsmodellen. Analyse av **kostnadsfordeling mellom husholdning og næring**, utvikling av priser/ gebyrer som overholder selvkostprinsippet og dokumentasjon av **CO2-regnskap**.



Støtte ved objektiv og nøytral **presentasjon og drøfting av analyser** utarbeidet i samarbeid med Energidata for eiere, styre, ansatte og ledergruppen.



Konsekvensvurdering (simulering) av driftstiltak, nye renovasjonsløsninger og endrede rammer samt dokumentasjon av resultatene ved hjelp av standardpresentasjon som viser resulterende endringer på samtlige resultatområder.



Støtte ved **oppfølging av resultater**, eventuelt identifisere behov for endringer og vurdering av mulige tiltak basert på egne og andres erfaringer.



Gjennomføring av **intern opplæring** i ROReno etter behov. Opplæringen kan omfatte prinsipper for balansert målstyring, innsyn i matematisk virksomhetsmodell for renovasjon og databehov og nøkkeltall (KPIer) for resultatoppfølging.

Betingelser

Energidata garanterer full konfidensialitet for mottatte opplysninger og utførte analyser. Sammenlikninger foretas mot en representativ gruppe av anonymiserte virksomheter med mindre åpenhet er avtalt mellom partene. Adm. støtte avtales for en periode på minst tre år med ett års prøvetid. Fjernstøtte via telefon/ epost utføres av kompetent personell på kort varsel. Støtte som ønskes utført i kundens lokaler må avtales i god tid. Årsavgift for adm. støtte betales ved kontraktsinngåelse og kostnader for kundemåling og for en lokal versjon av virksomhetsmodellen ved levering. I tillegg kommer utgifter til reise og opphold samt et tillegg pr. dag ved arbeid som utføres i kundens lokaler pluss MVA (se baksiden).

Svarskjema – adm. støtte for resultatorientert renovasjon

Ja, vi ønsker adm. støtte for resultatorientert renovasjon (ROReno) som angitt under (kryss av for aktuelle alternativ):

1. Årsavgift - kr. 27.000
2. Benchmarking av kundetilfredshet: Deltakeravgift fra kr. 25.000 (200 intervjuer)
Flere kundesegmenter/ områder, flere intervjuer og /eller tilleggsspørsmål koster ekstra.
3. Tilpasset egen versjon av virksomhetsmodellen – kr. 60.000
Modellen leveres på excel-format og støtter samtlige analysetjenester. Vedlikehold dekkes av årsavgiften.

I tillegg til angitt pris kommer kr. 4.000 pr. dag for arbeid som utføres i kundens lokaler samt kostnader til reise og opphold og MVA. Tilbudets pkt. 3 gis med forbehold om at minst 3 virksomheter bestiller denne opsjonen. Bedriftsinterne kurs tilbys til en fast pris på kr. 9.000 pr. dag med tillegg for reise og MVA.

kontakinformasjon

Virksomhet/ kommune	
Kontaktperson	
E-postadresse	
Telefon	

Påmeldingsskjemaet **returneres** til

Energidata Consulting AS

Post: Kong Oscars gate 4, 3116 Tønsberg

Epost: erland.eggen@energidata.no