

Brukeruttalelser om Avfall Norges Renovasjonsbenchmarking (RBM).

	<i>Anita Jernquist: <u>Agder Renovasjon</u> har stor nytte av objektive målinger av sterke og svake sider ved sammenligning med andre avfallsselskap. Det gir oss et grunnlag for forbedring der det er mulig. Våre eiere har fokus på nivået for renovasjonsgebyr, og RBM gir dem en viktig oversikt over hvordan de ulike resultatområdene henger sammen.</i>
	<i>Jon Grønsberg: <u>Indre Hordaland Miljøverk</u> har hatt stor nytte av RBM for å velge rett strategi og investeringer. Samtidig gjev RBM ein god peikepinn på vår ytelsemessige posisjon blant dei andre aktørane. Vi vil delta i 2022 for å måle utvikling på dei punkta som me har bestemt oss for å betra på.</i>
	<i>Stein Giæver, <u>Horisont Miljøpark</u>: Analyseresultatene fra RBM danner grunnlaget for virksomhetsstrategien. Vår deltagelse i RBM 22 vil gi svar på om vi er i riktig utvikling i forhold til de strategiske målene.</i>
	<i>Anne Berith Steinset: <u>Renovasjon i Grenland</u> sin selskapsavtale forutsetter at selskapet skal delta i nasjonal benchmarking med hensiktsmessig intervall «for å dokumentere kostnads- og miljøeffektivitet». RBM oppleves å gi oss nyttig styringsinformasjon.</i>
	<i>Tor Helge Sørensen, <u>Senja Avfall</u>: RBM har gitt oss svar på om vi er gode nok, og om vi har tilfredsstillende løsninger. Undersøkelsene har bekreftet våre antakelser om bl.a. servicegrad og innsamlingsløsningen. Videre deltagelse er viktig for å følge opp fokusområdene, få kontinuitet i datagrunnlaget og bidra i strategiarbeidet.</i>
	<i>Johan Remmen, <u>Renovasjonsselskapet for Drammensregionen</u> har deltatt i RBM i mange år, og har hatt stor nytte av dette. Informasjonen gir oss innspill om hvor vi presterer godt, og hvilke områder vi kan forbedre oss på. Alle som ønsker å forbedre sine egne prestasjoner har nytte av å bli sammenliknet med andre.</i>
	<i>Carl Anders Kvistad: <u>Steinkjer Kommune</u> har stor nytte av å bli sett i kortene av en ekstern aktør for å kunne følge med på egen utvikling. Energidata har god oversikt over avfallsbransjen og besitter også en evne til å presentere kompliserte, sammensatte problemstillinger på en enkel måte. Vi blir med i 2022 også.</i>
	<i>Roger Stigum, <u>Romerike avfallsforedling</u>: RBM er det nærmeste vi kommer en objektiv sammenligning mellom selskapene. RBM gir oss et bilde på egen utvikling fra år til år og kan i tillegg benyttes til å simulere endringer i vår måte å håndtere avfall på. Kunnskap om hva de som skårer høyt gjør, har også stor verdi når vi skal vurdere nye løsninger</i>
	<i>Inge Morten Haave: <u>GLØR</u> tilbyr en monopoltjeneste. Det er derfor viktig å dokumentere god drift for våre eiere. Rent praktisk viser RBM hvor vi har forbedringspotensial. Det er også nyttig å lære av de som er gode på de forskjellige områdene.</i>
	<i>Hans Georg Høgevoll <u>Garstad, Avfall Sør</u>: Ulikhetene i bransjen gjør det svært vanskelig å sammenligne seg med andre selskaper, men RBM tar hensyn til ulikhetene og gir oss en presis status. Vi bruker RBM som et styringsverktøy og for å simulere endringer i våre løsninger og tjenestetilbud.</i>
	<i>Henning N. Martinsen, <u>Trondheim Renholdsverk</u>: Vi er opptatt av å lære av de beste. Med RBM kan vi sammenligne oss med andre aktører på en god måte da beregningene hensyntar ulikheter i avfallsløsninger, tjenestestandard mv. RBM dokumenterer utførelsen av vårt oppdrag for kommunen.</i>