

# Renovasjonsbenchmark 2024

***Renovasjonsbenchmark 2024 (RBM24) er et tilbud fra Avfall Norge til offentlige renovasjonsforetak som ønsker et bedre grunnlag for læring og forbedring gjennom systematisk samarbeid med andre.***

Du får en grundig beregning av hvordan ditt foretak presterer sammenliknet med andre, og hvorfor resultatene blir som de blir på de tre hovedområdene:

- Prisnivået analyseres ved å se på rammebetingelser, tjenestestandard, renovasjonsmetoder og kostnadseffektivitet.
- Miljøstandarden dokumenteres ved beregning av foretakets positive og negative virkninger på lokalt og globalt miljø.
- Kundetilfredsheten sammenholdes med foretakets omdømme og med pris og standard på tjenestene.

En oversikt for hvert resultatområde gir indikasjoner på gode og mindre gode resultater pr. renovasjonsaktivitet. Resultatene forklares ved hjelp av nøkkeltall, indikatorer og utviklingen over tid. Driftstiltak og systemendringer som kan bedre resultatene blir evaluert, og eksempler på vellykkede løsninger presenteres.

Basert på rettfærdig sammenlikning med andre gis også oppsummeringer av foretakets sterke og svake sider, og hvilke foretak som har lyktes best pr. resultatområde. Du får en overordnet oppsummering for ikke-fagfolk, en oppsummering for foretaksledelsen og en detaljert presentasjon med dokumentasjon av enhetskostnader og nøkkeltall som er egnet for videre arbeid.

**Brukeruttalelser om Avfall Norges Renovasjonsbenchmarking er gjengitt på neste side.**

## Dette sier tidligere deltakere om RBM:

	<i>Anita Jernquist: <u>Aqder Renovasjon</u> har stor nytte av objektive målinger av sterke og svake sider ved sammenligning med andre avfallsselskap. Det gir oss et grunnlag for forbedring der det er mulig. Våre eiere har fokus på nivået for renovasjonsgebyr, og RBM gir dem en viktig oversikt over hvordan de ulike resultatområdene henger sammen.</i>
	<i>Anne Berith Steinset: <u>Renovasjon i Grenland</u> sin selskapsavtale forutsetter at selskapet skal delta i nasjonal benchmarking med hensiktsmessig intervall «for å dokumentere kostnads- og miljøeffektivitet». RBM oppleves å gi oss nyttig styringsinformasjon.</i>
	<i>Tor Helge Sørensen, Senja Avfall: RBM har gitt oss svar på om vi er gode nok, og om vi har tilfredsstillende løsninger. Undersøkelsene har bekreftet våre antakelser om bl.a. servicegrad og innsamlingsløsningen. Videre deltagelse er viktig for å følge opp fokusområdene, få kontinuitet i datagrunnlaget og bidra i strategiarbeidet.</i>
	<i>Johan Remmen: <u>Renovasjonsselskapet for Drammensregionen</u> har deltatt i RBM i mange år, og har hatt stor nytte av dette. Informasjonen gir oss innspill om hvor vi presterer godt, og hvilke områder som kan forbedres. Alle som ønsker å forbedre sine egne prestasjoner har nytte av å bli sammenliknet med andre.</i>
	<i>Carl Anders Kvistad: <u>Steinkjer Kommune</u> har stor nytte av å bli sett i kortene av en ekstern aktør for å kunne følge med på egen utvikling. EDC har god oversikt over avfallsbransjen og besitter også en evne til å presentere kompliserte, sammensatte problemstillinger på en enkel måte. Vi blir med i 2022 også.</i>
	<i>Stein Giæver, <u>Horisont Miljøpark</u>: Analyseresultatene fra RBM danner grunnlaget for virksomhetsstrategien. Vår deltagelse i RBM22 vil gi svar på om vi er på rett kurs i forhold til de strategiske målene.</i>
	<i>Roger Stiquim, <u>Romerike avfallsforedling</u>: RBM er det nærmeste vi kommer en objektiv sammenligning mellom selskapene. RBM gir oss et bilde på egen utvikling fra år til år og kan i tillegg benyttes til å simulere endringer i vår måte å håndtere avfall på. Kunnskap om hva de som skårer høyt gjør, har også stor verdi når vi skal vurdere nye løsninger</i>
	<i>Inge Morten Haave: <u>GLØR</u> tilbyr en monopolteneste. Det er derfor viktig å dokumentere god drift for våre eiere. Rent praktisk viser RBM hvor vi har forbedringspotensial. Det er også nyttig å lære av de som er gode på de forskjellige områdene.</i>
	<i>Jon Grønsberg: <u>Indre Hordaland Miljøverk</u> har hatt stor nytte av RBM for å velge rett strategi og investeringer. Samtidig gjev RBM ein god peikepinn på vår ytelsemessige posisjon blant dei andre aktørane. Vi vil delta i 2022 for å måle utvikling på dei punkta som me har bestemt oss for å betra på.</i>
	<i>Hans Georg Høgevoll Garstad, <u>Avfall Sør</u>: Ulikhetene i bransjen gjør det svært vanskelig å sammenligne seg med andre selskaper, men RBM tar hensyn til ulikhetene og gir oss en presis status. Vi bruker RBM som et styringsverktøy og for å simulere endringer i våre løsninger og tjenestetilbud.</i>
	<i>Henning N. Martinsen: <u>Trondheim Renholdsverk</u> er opptatt av å lære av de beste. Med RBM kan vi sammenligne oss med andre aktører på en god måte da beregningene hensyntar ulikheter i avfallsløsninger, tjenestestandard mv. RBM dokumenterer utførelsen av vårt oppdrag for kommunen.</i>

RBM24 utføres i perioden februar til september 2024 basert på data for året 2023. Foreløpig rapportering vil foreligge kort etter at korrekte data er innrapportert. Deltakelse koster fra 1 til 6 kr. pr. innbygger. Inndata-spesifikasjon krever fra 2 til 5 dagsverk for erfarne medarbeidere eller med assistanse fra ekstern ekspert. RBM styres av en faggruppe oppnevnt av Avfall Norge og arbeidet utføres av EDC og Norfakta. For mer informasjon, se [www.renovasjonsledelse.no](http://www.renovasjonsledelse.no)