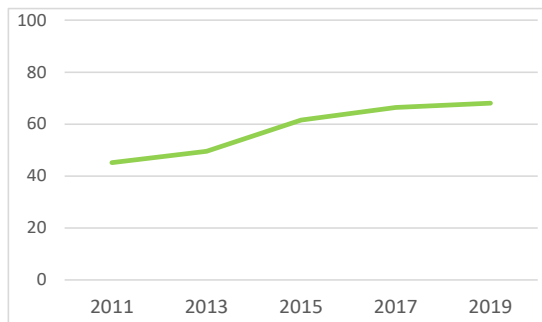


Renovasjonsbenchmarking 2020 er vel i havn.

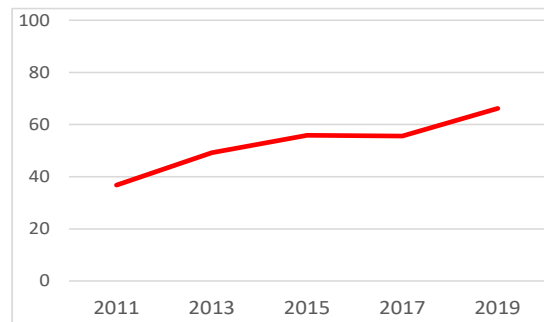
Renovasjonsbenchmarking 2020 eller RBM20 samlet i år hele 34 deltakere. På Resultatmøtet 14.10 var det HIM, GLØR og Avfall Sør som presenterte årsakene til at de scoret blant de beste på resultat-områdene driftseffektivitet, miljøstandard og arbeidsmiljø og på aktiviteten innsamling.

Positiv utvikling på viktige områder.

Det var imidlertid mange deltakere som hadde gode resultater på de syv resultatområdene og syv renovasjonsaktivitetene som ble analysert. Samlet sett var det miljøstandard, tjenestestandard og kundetilfredshet som hadde størst forbedring siden 2011; miljøstandard så mye som 47%.



Score miljøstandard – utviklingen siden 2011



Score kundetilfredshet – utviklingen siden 2011

Små endringer på gebyr, produktivitet og arbeidsmiljø.

Mens gebyrnivået i perioden viste en svak oppgang, stod driftseffektiviteten (produktiviteten) omtrent stille. De virksomhetene som demonstrerte høyest kostnadseffektivitet, utmerket seg med et tydelig fokus på dette resultatområdet med tiltak som systematisk forbedringsarbeid (LEAN) og valg av in/outsourcing ut fra produktivitetshensyn.

Arbeidsmiljøet inklusive langsiktige underleverandører lå på et godt nivå som hadde endret seg lite siden 2011.

Resultaten fra RBM tas i bruk.

Deltakerne i RBM20 er allerede godt i gang med å fordøye resultatene i ledermøter, styremøter og repskapsmøter. Flere er i gang med simulering av nye løsninger og konsekvenser av endringer i rammebetingelser og politiske føringer. Den matematiske virksomhetsmodellen av regional renovasjon er også i bruk for å analysere systematiske sammenhenger mellom tiltak og prestasjoner og for å fastlegge merkostnaden ved økt utsortering av gjenvinningsfraksjoner

Et krafttak for digitalisering.

I forbindelse med RBM20 har EDC AS foretatt en helt ny strukturering av alle de viktigste nøkkeltallene for regional renovasjon. Over 700 indikatorer på prestasjonsnivå, renovasjonspraksis og rammebetingelser er gjennomgått, definert og samlet i en excel-arbeidsbok som viser utviklingen fra 2011 og frem til i dag. Deltakerne i RBM20 fikk i tillegg presentert utviklingen i egne nøkkeltall over de årene de hadde deltatt i RBM.

Standardiserte nøkkeltall og observerte middelerverdier vil ventelig være av stor nytte både for RBM-deltakere og andre i forbindelse med analyse, resultatoppfølging og digitalisering av administrative prosesser fremover.