

Overordnede resultatindikatorer og nøkkeltall for regional renovasjon

I renovasjonsbenchmarkingen er det utviklet en modell som omfatter alle de resultatindikatorer og nøkkeltall som har vært etterspurt fra deltakerne de siste 15 årene samt noen som forventes å bli det. Den resulterende datamodellen er definert i denne datakatalogen som omfatter 655 dataelementer.

Innhold

RESULTATINDIKATOR (KPI)

Prestasjon:	Relativ prestasjonsscore for hele virksomheten og pr. aktivitet	1
Miljøstandard	Absolutt score miljøstandard og miljøfaktorene på nivå 2 og 3; bl.a. bidrag til gjenvinningsgrad, CO2-utslipp og fraksjonskvalitet	2
Tjenestestandard	Absolutt score tjenestestandard og standardfaktorene på nivå 2	3
Arbeidsmiljø	Absolutt score arbeidsmiljøstandard og standardfaktorene på nivå 2	3
Kundetilfredshet	Absolutt score kundetilfredshet og tilfredshetsfaktorene på nivå 2	3
Gebyr	Normert gebyrnivå og hvordan det fremkommer	3
Kostnadseffektivitet	Absolutt score driftseffektivitet, systemeffektivitet samlet og pr. aktivitet og enhetskostnadene som bidrar til kostnadsnivået	3

KOSTNADSDRIVER PRAKSISINDIKATOR

Ramme	Forhold som bestemmer hvor kostnadskrevene det er å drive renovasjon i et område	4
Praksis	Renovasjonspraksis og -løsninger som benyttes	4
Mengder	Privatavfall fordelt på håndterings- og behandlingsformer i mengde pr. privatkunde.	6

RESULTATINDIKATOR (KPI)

Prestasjoner	Oppsamlingssystem	Innsamling	gjenvinningsstasjoner
driftseffektivitet	driftseffektivitet	driftseffektivitet	driftseffektivitet
systemeffektivitet	systemeffektivitet	systemeffektivitet	systemeffektivitet
gebyrnivå	gebyrnivå	gebyrnivå	gebyrnivå
kundetilfredshet	kundetilfredshet	kundetilfredshet	kundetilfredshet
tjenestestandard	tjenestestandard	tjenestestandard	tjenestestandard
arbeidsmiljø	arbeidsmiljø	arbeidsmiljø	arbeidsmiljø
miljøstandard	miljøstandard	miljøstandard	miljøstandard
sentralortering	behandling	kunder & service	støtte
driftseffektivitet	driftseffektivitet	driftseffektivitet	driftseffektivitet
systemeffektivitet	systemeffektivitet	systemeffektivitet	systemeffektivitet
gebyrnivå	gebyrnivå	gebyrnivå	gebyrnivå
arbeidsmiljø	kundetilfredshet	kundetilfredshet	
miljøstandard	arbeidsmiljø	tjenestestandard	
	miljøstandard	arbeidsmiljø	

<p>RESULTATINDIKATOR (KPI)</p> <p>Miljøstandard</p> <p>gjenvinningsgrad (andel av innsml.+mottatt)</p> <p>CO2-utslipp (tonn pr. tonn avfall)</p> <p>sendt materialgjenv. (andel av innsml.+mottatt avf.)</p> <p>mengde farlig avfall (kg. pr. privatkunde)</p> <p>mengde ombruksavfall (andel av håndtert)</p> <p>andel undergrunnsbeholdere (av volum)</p> <p>deponistandard (score i % av beste)</p> <p>kvalitet miljødata (score i % av beste)</p> <p>utsorteringsgrad (andel av innsml.+mottatt)</p> <p><i>Kvalitet miljødata::</i></p> <p>aggregert avvik mengdedata</p> <p>andel innsml. næringsavfall bestemt med veiing</p> <p>andel mottatt næringsavfall bestemt med veiing</p> <p>andel målt fraksjonskvalitet, innsamling</p> <p>andel målt fraksjonskvalitet, mottak</p> <p>andel målt fordeling på behandlingsform</p> <p>andel ombruksmengde bestemt ved veiing</p> <p><i>Deponistandard::</i></p> <p>Sigevann samles opp og renses / utslipp er godkjent</p> <p>Gass samles opp eller utslipp er godkjent</p> <p>Ikke nabokonflikter / skyldes bygging i ettertid</p> <p>Forskriftsmessig register over deponert avfall</p> <p>Etterbruksfond eller garanti for evt. kostnader</p> <p><i>Gjenvinningsgrad</i></p> <p><i>bidrag fra ombruk:</i></p> <p>gjenv.bidrag fra treavfall</p> <p>gjenv.bidrag fra møbler og inventar</p> <p>gjenv.bidrag fra EE-avfall</p> <p>gjenv.bidrag fra tekstiler og sko</p> <p>gjenv.bidrag fra paller</p> <p>gjenv.bidrag fra andre typer</p> <p>gjenv.bidrag fra Ombruk</p> <p><i>bidrag fra materialgjenvinning:</i></p> <p>gjenv.bidrag fra papir</p> <p>gjenv.bidrag fra papp</p> <p>gjenv.bidrag fra drikkekartong</p> <p>gjenv.bidrag fra papir, papp og drikkekart.</p> <p>gjenv.bidrag fra plastemballasje</p> <p>gjenv.bidrag fra glass-/ metallemballasje</p> <p>gjenv.bidrag fra metall</p> <p>gjenv.bidrag fra EE-avfall</p> <p>gjenv.bidrag fra gips</p> <p>gjenv.bidrag fra treavfall - kvernet</p> <p>gjenv.bidrag fra hage-/ park - kvernet</p> <p>gjenv.bidrag fra bildekk</p> <p>gjenv.bidrag fra farlig avfall</p> <p>gjenv.bidrag fra andre typer</p> <p>gjenv.bidrag fra Materialgjenvinning</p> <p><i>bidrag fra biologisk gjenvinning:</i></p> <p>gjenv.bidrag fra treavfall</p> <p>gjenv.bidrag fra hage-/ parkavfall</p> <p>gjenv.bidrag fra våtorg. til biogass/el.</p>	<p>gjenv.bidrag fra våtorg. til biogass/varme</p> <p>gjenv.bidrag fra våtorg. til biogass/drivstoff</p> <p>gjenv.bidrag fra våtorg. til kompost</p> <p>gjenv.bidrag fra avvanning av slam</p> <p>gjenv.bidrag fra oljeholdig slam til kompost</p> <p>gjenv.bidrag fra andre typer</p> <p>gjenv.bidrag fra biologisk materialgjenv.</p> <p><i>bidrag fra energigjenvinning:</i></p> <p>gjenv.bidrag fra forurens. fra andre beh.former 3)</p> <p>gjenv.bidrag fra Treavfall til biobrensel mv</p> <p>gjenv.bidrag fra restavfall u/forbehandling</p> <p>gjenv.bidrag fra restavfall m/forbehandling</p> <p>gjenv.bidrag fra farlig avfall</p> <p>gjenv.bidrag fra papir, papp, kartong, drikkekart.</p> <p>gjenv.bidrag fra plastemballasje</p> <p>gjenv.bidrag fra treavfall</p> <p>gjenv.bidrag fra hage/ parkavfall</p> <p>gjenv.bidrag fra andre typer</p> <p>gjenv.bidrag fra Energigjenvinning</p> <p><i>bidrag fra deponering:</i></p> <p>gjenv.bidrag fra restavfall</p> <p>gjenv.bidrag fra forurenset masse</p> <p>gjenv.bidrag fra masser med spes. håndtering</p> <p>gjenv.bidrag fra farlig avfall</p> <p>gjenv.bidrag fra ordinært avfall</p> <p>gjenv.bidrag fra andre typer</p> <p>gjenv.bidrag fra Deponering</p> <p>gjenv.bidrag fra alle beh.former</p> <p><i>CO2-utslipp:</i></p> <p>CO2 fra Oppsamling (tonn pr. tonn avfall)</p> <p>CO2 fra Innsamling (tonn pr. tonn avfall)</p> <p>CO2 fra Gjenv.stasjoner (tonn pr. tonn avfall)</p> <p>CO2 fra Sentralsortering (tonn pr. tonn avfall)</p> <p>CO2 fra Behandling (tonn pr. tonn avfall)</p> <p>CO2 fra ombruk (tonn pr. tonn avfall)</p> <p>CO2 fra materialgjenv. (tonn pr. tonn avfall)</p> <p>CO2 fra biologisk gjenv. (tonn pr. tonn avfall)</p> <p>CO2 fra energigjenvinning (tonn pr. tonn avfall)</p> <p>CO2 fra deponering (tonn pr. tonn avfall)</p> <p>CO2 sum (tonn CO2 pr. tonn avfall)</p> <p><i>Forurensningsgrad i innsamlede fraksjoner:</i></p> <p>forurensning i Papir (vektandel)</p> <p>forurensning i Papp, kartong (vektandel)</p> <p>forurensning i Drikkekartong (vektandel)</p> <p>forurensning i blandet papir og papp&" (vektandel)"</p> <p>forurensning i Plastemballasje (vektandel)</p> <p>forurensning i Glass-, metallemballasje (vektandel)</p> <p>forurensning i Våtorganisk (vektandel)</p> <p>forurensning i Farlig avfall (vektandel)</p> <p>forurensning i EE-avfall (vektandel)</p> <p>forurensning i Hage-, park (vektandel)</p> <p>forurensning i Treavfall (vektandel)</p> <p>forurensning i Metaller (vektandel)</p> <p>forurensning i Gips (vektandel)</p>
--	---

Miljøstandard - forts.

forurensning i Ombruksavfall (vektandel)
forurensning i Andre utsorterte fraksjoner (vektandel)
forurensning i Øvrige og ikke målte fraksjoner (vektandel)

Feilplasserte i restavfall:

feilplassert Papir (vektandel)
feilplassert Papp, kartong (vektandel)
feilplassert Drikkekartong (vektandel)
feilplassert blandet papir og papp&" (vektandel)"
feilplassert Plastemballasje (vektandel)
feilplassert Glass-, metallemballasje (vektandel)
feilplassert Våtorganisk (vektandel)
feilplassert Farlig avfall (vektandel)
feilplassert EE-avfall (vektandel)
feilplassert Hage-, park (vektandel)
feilplassert Treavfall (vektandel)
feilplassert Metaller (vektandel)
feilplassert Gips (vektandel)
feilplassert Ombruksavfall (vektandel)
feilplassert Andre utsorterte fraksjoner (vektandel)
Sum feilplassert i restavfall&" (vektandel)"

Tjenestestandard

beholderkapasitet (liter / privatkunde)
hentehyppighet (tømminger av middels volum / år)
bringeavstand/avstand for privatkunder (meter)
tjenestefleksibilitet (omfang av valgmuligheter)
kapasitet gjenv.stasjon (maks. besøk/ år/ priv.kunde)
kundedialog (komm.kanaler) -
svarkapasitet telefon (årsverk /privatkunde)
antall klager pr. privatkunde

Arbeidsmiljø**Arbeidsmiljø egen organisasjon:**

langtidsfravær mer enn 16 dager (% av årsverk)
korttidsfravær inntil 16 dager (% av årsverk)
arbeidsuhell som medførte fravær (% av årsverk)
arbeidsuhell som ikke medførte fravær (% av årsverk)
nestenulykker i arbeidssammenheng (% av årsverk)
overtid (% av årsverk)
arbeid utenom normal dagtid (% av årsverk)
antall personer som ble ansatt (% av årsverk)
antall ansatte som sluttet (% av årsverk)
ansattes gjennomsnittsalder (år)
kjønnsbalanse (kvinneandel av årsverk)
andel av sum årsverk som overvåkes (%)

Arbeidsmiljø faste underleverandører:

langtidsfravær (mer enn 16 dager) (% av årsverk)
korttidsfravær inntil 16 dager (% av årsverk)
arbeidsuhell som medfører fravær (% av årsverk)
arbeidsuhell som ikke medfører fravær (% av årsverk)
nestenulykker i arbeidssammenheng (% av årsverk)
overtid (% av årsverk)
arbeid utenom normal dagtid (% av årsv.)
personer som ble ansatt (% av årsverk)
antall ansatte som sluttet (% av årsverk)

ansattes gjennomsnittsalder (år)
kjønnsbalanse (kvinneandel av årsverk)
Arbeidsmiljø egen stab og faste underleverandører:

langtidsfravær mer enn 16 dager (% av årsverk)
korttidsfravær inntil 16 dager (% av årsverk)
arbeidsuhell som medførte fravær (% av årsverk)
arbeidsuhell som ikke medførte fravær (% av årsverk)
nestenulykker i arbeidssammenheng (% av årsverk)
overtid (% av årsverk)
arbeid utenom normal dagtid (% av årsverk)
antall personer som ble ansatt (% av årsverk)
antall ansatte som sluttet (% av årsverk)
ansattes gjennomsnittsalder (år)
kjønnsbalanse (kvinneandel av årsverk)
andel av sum årsverk som overvåkes (%)

Kundetilfredshet

tilfredshet oppsamlingssyst. hjemme
tilfredshet oppsamlingssyst. returpunkt
tilfredshet innsamling
tilfredshet gjenvinningsstasjoner
tilfredshet behandling
tilfredshet kontakt
tilfredshet informasjon
tilfredshet faktura
tilfredshet pris
ureflektert tilfredshet
reflektert tilfredshet

Tjenestenes betydning for tilfredshet:

betydning av informasjon (score)
betydning av henting av daglig avfall (score)
betydning av oppsamlingssystemet (score)
betydning av returpunkter (score)
betydning av levering til gjenv.stasjon (score)

Gebyr

Gebyrbidrag oppsamlingssystem (kr/priv.kunde)
Gebyrbidrag innsamling (kr/priv.kunde)
Gebyrbidrag gjenv.stasjoner (kr/ privatkunde)
Gebyrbidrag sentralsortering (kr/priv.kunde)
Gebyrbidrag behandling (kr/priv.kunde)
Gebyrbidrag kunder&service (kr/priv.kunde)
Gebyrbidrag støtte (kr/priv.kunde)
Gebyrbidrag driftsresultat (kr/priv.kunde)

Inntektsfordeling

andel privatinntekter, faste del
andel privatinntekter, variabel del
andel næringsinntekter, renovasjonstjenester
andel inntekter salg av verdifraksjoner
andel andre inntekter vedr. renovasjonstjen.
result før finans, benchmarket virksomhet
Gebyrgrunnlag i % av privatinntekt

Kostnadseffektivitet**Effektivitet, drift:**

Driftseffektivitet oppsamlingssystem
Driftseffektivitet innsamling

Kostnadseffektivitet - forts.

Driftseffektivitet gjenvinningsstasjoner
Driftseffektivitet sentralsortering
Driftseffektivitet behandling
Driftseffektivitet kunder&service
Driftseffektivitet støtte
Effektivitet, system:
Systemeffektivitet oppsamlingssystem
Systemeffektivitet innsamling
Systemeffektivitet gjenvinningsstasjoner
Systemeffektivitet sentralsortering
Systemeffektivitet behandling
Systemeffektivitet kunder&service
Systemeffektivitet støtte
Enhetskostnader
Enhetskost oppsamlingssystem:
Oppsamlingskost pr. beholdervolum (kr/m3)
Oppsamlingskost pr. tømt volum (kr/tonn)
Enhetskost innsamling:
innsml.kost tømmebeholdere pr. km (kr/km)
innsml.kost hentebeholdere pr. km (kr/km)
innsml.kost slam pr. km (kr/km)
innsml.kost tømmebeh. pr. tømt volum (kr/m3)
innsml.kost hentebeh. pr. tømt volum (kr/m3)
innsml.kost slam pr. tømt volum (kr/m3)
innsml.kost pr. mengde (kr/tonn)
innsml.kost pr. tømning (kr/stk)
Enhetskost gjenvinningsstasjoner:
Mottakskost pr. mottakskapasitet (kr/besøk)
Mottakskost pr. mottatt mengde (kr/tonn)
Enhetskost sentralsortering:
Sentralsorteringskost (kr/tonn)
S.sorteringskost med optibag/NIR (kr/tonn)
S.sorteringskost uten optibag/NIR (kr/tonn)
Enhetskost behandling:
Ombrukskost (kr/tonn)
Materialgjenv.kost (ikke biologisk) (kr/tonn)
Biogjenvinningskost (kr/tonn)
Energigjenvinningskost (kr/tonn)
Deponeringskost (kr/tonn)
Behandlingskost (kr/tonn)
Enhetskost kunder & service:
Kundebetjeningskost (kr/kunde)
Enhetskost støtte:
Støttekost pr. håndtert mengde (kr/tonn)
Støttekost pr. kunde (kr/kunde)
Enhetskost hele virksomheten:
Sumkost pr. håndtert mengde (kr/tonn)
Sumkost pr. kunde (kr/kunde)
Oppstr.kost privat pr. håndtert mengde (kr/tonn)
Nedstr.kost privat pr. behandlet mengde (kr/tonn)
Kost for separat håndtering av avfallstyper:
Kost. separat håndt. plastemballasje (kr/tonn)
Kost. separat håndt. blandet papir (kr/tonn)

Kost. separat håndt. blandet papir (kr/tonn)
Kost. separat håndt. glass/metallemba. (kr/tonn)
Kost. separat håndt. våtorganisk avfall (kr/tonn)
Kost. separat håndt. farlig avfall (kr/tonn)
Kost. sep. håndt. andre gjenv.fraksjoner (kr/tonn)
Håndteringskostnad øvrige avfallstyper -
Kost. håndtering annet utsortert avfall (kr/tonn)
Kost. håndtering restavfall (kr/tonn)
Kostnadsfordeling på aktiviteter-
andel av kost. til Oppsamlingssystem
andel av kost. til Innsamling
andel av kost. til gjenvinningsstasjoner
andel av kost. til sentralsortering
andel av kost. til behandling
andel av kost. til kunder & service
andel av kost. til støtte
KOSTNADSDRIVER PRAKSISINDIKATOR
Ramme
Forsyningsområde
Innsamlet avfall pr. areal (tonn/km2)
Innsamlet privatavfall pr. areal (tonn/km2)
Innsamlet slam pr. areal (tonn/km2)
håndtert avfall pr. areal (tonn/km2)
transportavstand innsamling (km)
transportavstand til sluttbehandling (km)
andel av jobben med vanskelige arbeidsforh.
Avfallsmengder
innsamlet mengde pr. husholdning (kg)
innsamlet mengde pr. hytte (kg)
innsamlet mengde pr. næringskunde (kg)
innsamlet mengde pr. slamkunde (kg)
mottatt mengde pr. husholdning (kg)
mottatt mengde pr. hytte (kg)
mottatt mengde pr. næringskunde (kg)
Renovasjonsoppgave
systemoppg. pr. privatkunde (kr)
systemoppg. kr pr. tonn (kr)
systemoppg. oppsamling og innsamling (kr)
systemoppg. mottak (kr)
systemoppg. sortering og sluttbeh. (kr)
driftsoppg. pr. privatkunde (kr)
driftsoppg. pr. tonn (kr)
driftsoppg. oppsamling og innsamling (kr)
driftsoppg. mottak (kr)
driftsoppg. sortering og sluttbeh.g (kr)
Praksis
Overordnet
Andel av omsetning fra privatrenovasjon
Utsetningsandel oppstrømsaktiviteter
grad av forretningsorientering
grad av risikostyring
Forholdsregler etter formål
Forholdsregler vedr. kost.effektivitet
Forholdsregler vedr. miljøstandard

Praksis - forts.

Forholdsregler vedr. arbeidsmiljø
Forholdsregler vedr. kundetilfredshet
subsidiert fra husholdning til næring
subsidiert fra næring til husholdning
Oppsamlingssystemet
Beholdervolum pr. privatkunde pr. fraksjon -
beh.vol. privat rest/ blandet avf.l (liter)
beh.vol. privat papir (liter)
beh.vol. privat våtorganisk (liter)
beh.vol. privat plast (liter)
beh.vol. privat glass (liter)
beh.vol. privat EE (liter)
beh.vol. privat farlig (liter)
beh.vol. privat annet 1 (liter)
beh.vol. privat annet 2 (liter)
beh.vol. privat sum (liter)
Beholdervolum pr. næringskunde pr. fraksjon -
beh.vol. næring rest/ blandet avf.l (liter)
beh.vol. næring papir (liter)
beh.vol. næring våtorganisk (liter)
beh.vol. næring plast (liter)
beh.vol. næring glass (liter)
beh.vol. næring EE (liter)
beh.vol. næring farlig (liter)
beh.vol. næring annet 1 (liter)
beh.vol. næring annet 2 (liter)
beh.vol. næring sum (liter)
Volumfordeling på beholdertyper
volumandel sekker og poser
volumandel beholdere t.o.m. 140l
volumandel beholdere 240l
volumandel beholdere 370-660l
volumandel beholdere 770-1000l
volumandel store beholdere som tømmes
volumandel store beholdere som hentes
Innsamlet mengde/ beh.volum (kg/liter) -
inns. mengde/volum restavfall (kg/liter)
inns. mengde/volum papir (kg/liter)
inns. mengde/volum våtorganisk (kg/liter)
inns. mengde/volum plast (kg/liter)
inns. mengde/volum glass (kg/liter)
inns. mengde/volum EE (kg/liter)
inns. mengde/volum farlig (kg/liter)
inns. mengde/volum annet 1 (kg/liter)
inns. mengde/volum annet 2 (kg/liter)
inns. mengde/volum sum (kg/liter)
Bringeavstand
bringeavst. Sekk og beholdere inntil 370l (m)
bringeavst. Beholdere 400-660l (m)
bringeavst. Beh./ cont. >660l (m)
bringeavst. Beh./ cont. >660 på fellespunkter (m)
bringeavst. Returpunkter (km)
Tjenestefleksibilitet

andel som har valgt beholdervolum
Innsamling
Inns. mengde andel slam
Inns. mengde andel næringsavfall
Inns. mengde fra private beholdere
innsamlet volum pr. privatkunde (liter) -
inns. volum privat restavfall (liter)
inns. volum privat papir (liter)
inns. volum privat våtorganisk (liter)
inns. volum privat plast (liter)
inns. volum privat glass (liter)
inns. volum privat EE (liter)
inns. volum privat farlig (liter)
inns. volum privat annet 1 (liter)
inns. volum privat annet 2 (liter)
inns. volum privat sum (liter)
innsamlet volum pr. næringskunde (liter):
inns. volum næring restavfall (liter)
inns. volum næring papir (liter)
inns. volum næring våtorganisk (liter)
inns. volum næring plast (liter)
inns. volum næring glass (liter)
inns. volum næring EE (liter)
inns. volum næring farlig (liter)
inns. volum næring annet 1 (liter)
inns. volum næring annet 2 (liter)
inns. volum næring sum (liter)
innsamlet mengde pr. volum (kg/liter):
inns. mengde pr. vol. restavfall (kg/liter)
inns. mengde pr. vol. papir (kg/liter)
inns. mengde pr. vol. våtorganisk (kg/liter)
inns. mengde pr. vol. plast (kg/liter)
inns. mengde pr. vol. glass (kg/liter)
inns. mengde pr. vol. EE (kg/liter)
inns. mengde pr. vol. farlig (kg/liter)
inns. mengde pr. vol. annet 1 (kg/liter)
inns. mengde pr. vol. annet 2 (kg/liter)
inns. mengde pr. vol. sum (kg/liter)
Innsamlingsstruktur:
innsamlingsstruktur stopp/km
innsamlingsstruktur stopp/km
innsamlingsstruktur hentinger/km
innsamlingsstruktur hentinger/km
innsamlingsstruktur hentinger/ kunde
innsamlingsstruktur henteavstand
Tjenestefleksibilitet:
andel med valgt bringeavstand
økt i hentefrekvens pga fleksibel innsamling
tømmedagen flyttes fra helligdag
Tekniske løsninger:
beholder må settes frem
Sidelaster for innsamling
Tokammerbiler
Enmannsbetjente biler

Praksis - forts.

Nærings- og privatavfall på samme rute
ID og/eller vektregistrering ved tømning
ID- og vektregistrering storbeholdere
Andel av innsamlingen med biodisel
Andel av innsamlingen med biogass
Gjenvinningsstasjoner
privatkunder/stasjon
areal pr. stasjon (km²/ stasjon)
næringsavfall andel av mottatt
stasjonsåpningstid i normalarb.tiden (timer)
stasj.åpningstid utenfor normalarb.tiden (timer)
årskapasitet i arb.tiden (biler/priv.kunde)
årskap. utenfor arb.tiden (biler/priv.kunde)
samlet årskapasitet (biler/priv.kunde)
antall fraksjoner mottat separat
har vektregistrering inn og ut
har låst, overbygget lager og garderobe
har ombruksmarked
antall besøk pr. privatkunde
mottatt mengde i forh. til kapasitet (kg/bil)
bringeavstand kunder (km)
Sentralsortering
andel behandet avfall som sentralsorteres
sorteringsmetode:
andel splitting i enkeltfraksjoner
andel foredling
andel balling / omlasting
Behandling
andel behandlet næringsavfall
andel behandlet fremmedavfall
andel fr.avfall fra egne leiecontainere
behandlingsform:
andel av behandling ombruk
andel av behandling materialgjenv.
andel av behandling biologisk gjenv.
andel av behandling energigjenv.
andel av behandling deponert
energiutnyttelse, gjenv.anlegg
transportlengde i forhold til norm
Kunder&service
Kundesegementer
andel kunder som er husholdninger
andel kunder som er hytter
andel kunder som er næring
andel kunder vedr. slam
kundedialog (komm.kanaler)
Alle husholdninger får årlig tømmekalender
Alle renovatørene forstår og snakker norsk
Virksomhetens profil og farge er på alle kjøretøyene
Ett telefonnr. eller chatte-kanal for dialog
En epostadresse for spørsmål - svar innen 2 dager
Ett oppdatert mobiltilpasset nettsted - svar innen 2 d.
SMS-varsling til alle om forestående innsamling

Fokusgrupper, kundebarometer og sosiale medier
Opplæringstilbud til alle grunnskoleelever i området
Dør-til-dør aksjon for å informere husholdningene

Mengder*Innsamlet*

Innsamlet ombruksavfall (kg/ privatk.)
Innsamlet papir (kg/ privatk.)
Innsamlet papp, kartong (kg/ privatk.)
Innsamlet drikkekartong (kg/ privatk.)
Innsamlet papir, papp, kartong (kg/ privatk.)
Innsamlet plastemballasje (kg/ privatk.)
Innsamlet glass- og metallemballasje (kg/ privatk.)
Innsamlet metall (kg/ privatk.)
Innsamlet EE-avfall (kg/ privatk.)
Innsamlet gips (kg/ privatk.)
Innsamlet bildekk (kg/ privatk.)
Innsamlet farlig avfall (kg/ privatk.)
Innsamlet treavfall (kg/ privatk.)
Innsamlet hage/ parkavfall (kg/ privatk.)
Innsamlet våtorganisk avfall (kg/ privatk.)
Innsamlet restavfall (kg/ privatk.)
Innsamlet rene masser, inert avfall (kg/ privatk.)
Innsamlet forurenset masse (kg/ privatk.)
Innsamlet avfall med spesiell håndtering (kg/ privatk.)
Innsamlet ordinært avfall (kg/ privatk.)
Innsamlet annet avfall (kg/ privatk.)
sum innsamlet avfall (kg/privatk.)

Mottatt

Mottatt ombruksavfall (kg/ privatk.)
Mottatt papir (kg/ privatk.)
Mottatt papp, kartong (kg/ privatk.)
Mottatt drikkekartong (kg/ privatk.)
Mottatt papir, papp, kartong (kg/ privatk.)
Mottatt plastemballasje (kg/ privatk.)
Mottatt glass- og metallemballasje (kg/ privatk.)
Mottatt metall (kg/ privatk.)
Mottatt EE-avfall (kg/ privatk.)
Mottatt gips (kg/ privatk.)
Mottatt bildekk (kg/ privatk.)
Mottatt farlig avfall (kg/ privatk.)
Mottatt treavfall (kg/ privatk.)
Mottatt hage/ parkavfall (kg/ privatk.)
Mottatt våtorganisk avfall (kg/ privatk.)
Mottatt restavfall (kg/ privatk.)
Mottatt rene masser, inert avfall (kg/ privatk.)
Mottatt forurenset masse (kg/ privatk.)
Mottatt avfall med spesiell håndtering (kg/ privatk.)
Mottatt ordinært avfall (kg/ privatk.)
Mottatt annet avfall (kg/ privatk.)
sum mottatt avfall (kg/privatk.)

Sentralsortert

Foredlet Ombruksavfall (kg/ privatk.)
Foredlet Papir (kg/ privatk.)
Foredlet Papp, kartong (kg/ privatk.)

Mengder - forts.

Foredlet Papp, kartong (kg/ privatk.)
Foredlet drikkekartong (kg/ privatk.)
Foredlet papir, papp, kartong (kg/ privatk.)
Foredlet plastemballasje (kg/ privatk.)
Foredlet glass- og metallemballasje (kg/ privatk.)
Foredlet metall (kg/ privatk.)
Foredlet EE-avfall (kg/ privatk.)
Foredlet gips (kg/ privatk.)
Foredlet bildekk (kg/ privatk.)
Foredlet farlig avfall (kg/ privatk.)
Foredlet treavfall (kg/ privatk.)
Foredlet hage/ parkavfall (kg/ privatk.)
Foredlet våtorganisk avfall og slam (kg/ privatk.)
Finsortert restavfall (kg/ privatk.)
Grovsortert restavfall (kg/ privatk.)
Kvernet, ballet restavfall (kg/ privatk.)
Optibagsortert (kg/ privatk.)
Finsortert gjenvinnbar miks (kg/ privatk.)
Bare ballet, omlastet (kg/ privatk.)
Sortert lett forurenset masse (kg/ privatk.)
Sortert avfall med spes. håndtering (kg/ privatk.)
Bare omlastet (kg/ privatk.)
Sortert øvrig (kg/ privatk.)
sum sortert avfall (kg/privatk.)
Behandlet
Gjenbrukt Treavfall (kg/ privatk)
Gjenbrukt Møbler og inventar (kg/ privatk)
Gjenbrukt EE-avfall (kg/ privatk)
Gjenbrukt Tekstiler og sko (kg/ privatk)
Gjenbrukt Paller (kg/ privatk)
Gjenbrukt Andre (kg/ privatk)
Gjenbrukt Sum (kg/ privatk)
Materialgjenv. Papir
Materialgjenv. Papp, kartong (kg/ privatk)
Materialgjenv. Drikkekartong (kg/ privatk)
Materialgjenv. Papir, papp, kartong (kg/ privatk)
Materialgjenv. Plastemballasje (kg/ privatk)
Materialgjenv. Glass-/ metallemballasje (kg/ privatk)
Materialgjenv. Metall (kg/ privatk)
Materialgjenv. EE-avfall (kg/ privatk)
Materialgjenv. Gips (kg/ privatk)
Materialgjenv. Treavfall - kvernet 9) (kg/ privatk)
Materialgjenv. Hage-/ park - kvernet 9) (kg/ privatk)
Materialgjenv. Bildekk (kg/ privatk)
Materialgjenv. Farlig avfall (kg/ privatk)
Materialgjenv. Andre (kg/ privatk)
Materialgjenv. Sum (kg/ privatk)
Biologisk gjenv. Treavfall (kg/ privatk)
Biologisk gjenv. Hage-/ parkavfall (kg/ privatk)
Biologisk gjenv. Våtorg. til biogass/el. (kg/ privatk)
Biologisk gjenv. Våtorg. til biogass/varme (kg/ privatk)
Biologisk gjenv. Våtorg. til biogass/drivst. (kg/ privatk)
Biologisk gjenv. Våtorg. til kompost (kg/ privatk)

Biologisk gjenv. Avvanning av slam (kg/ privatk)
Biologisk gjenv. Oljeholdig slam til kompost (kg/ privatk)
Biologisk gjenv. Andre (kg/ privatk)
Biologisk gjenv. Sum (kg/ privatk)
Energigjenv. Treavfall til biobrensel 9) (kg/ privatk)
Energigjenv. Restavfall u/forbehandling (kg/ privatk)
Energigjenv. Restavfall m/forbehandling (kg/ privatk)
Energigjenv. Farlig avfall (kg/ privatk)
Energigjenv. Papir, papp, kartong, drikket.(kg/ privatk)
Energigjenv. Plastemballasje (kg/ privatk)
Energigjenv. Treavfall (kg/ privatk)
Energigjenv. Hage/ parkavfall (kg/ privatk)
Energigjenv. Andre (kg/ privatk)
Energigjenv. Sum (kg/ privatk)
Deponert Restavfall (kg/ privatk)
Deponert Rene masser, inert avfall (kg/ privatk)
Deponert Forurenset masse (kg/ privatk)
Deponert Avfall med spesiell håndtering (kg/ privatk)
Deponert Farlig avfall (kg/ privatk)
Deponert Ordinært avfall (kg/ privatk)
Deponert Andre (kg/ privatk)
Deponert Sum (kg/ privatk)
sum behandlet avfall (kg/privatk.)